

Contactos de NEMA:
Taylor Gage (402) 471-1970
Jodie Fawl (402) 471-7428

10 de abril, 2019
NR-017-4420
Mesa de Prensa NE:
(402) 325-5829
FEMA-NewsDesk-NE4420@fema.dhs.gov
SBA PIO (916) 200-6720

Comunicado de Prensa

Residentes de Nebraska: Ojo con las estafas y fraude relacionados con los desastres

LINCOLN, Neb. – Mientras los residentes de Nebraska trabajan para recuperarse de las inundaciones de marzo, deben de estar en guardia por las actividades sospechosas como fraude, estafadores y otros criminales que van a la caza de los sobrevivientes de los desastres.

La Agencia del Manejo de Emergencia de Nebraska (NEMA) y la Agencia Federal para el Manejo de Emergencia (FEMA) les aconsejan a los sobrevivientes a tener cuidado de los siguientes ejemplos de actividades fraudulentas más comunes después de un desastre para ayudarle a evitar ser una víctima:

Llamadas Telefónicas fraudulentas o visitas caseras

Individuos pueden hacerse pasar de ser de FEMA u otra agencia gubernamental, pero no tienen una identificación con foto. Para protegerse contra esto, sepa que:

A los sobrevivientes **sólo** se le pedirá que provean su número de Seguro Social e información bancaria cuando **se** registran para ayuda con FEMA. Esta información nunca la debe de compartir con los contratistas.

- Pida ver la identificación del inspector. Una camisa o chaqueta de FEMA o de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA) los empleados federales y contratistas llevan una foto identificación con foto oficial.
- Los inspectores de FEMA ya tienen el número de nueve dígitos del registro de FEMA del solicitante cuando llegan a hacer la inspección.
- Los inspectores de FEMA nunca le van a preguntar por los datos bancarios o personales.
- Si tiene duda, los sobrevivientes no deben dar ninguna información.

Ofertas falsas de ayuda federal

El representante por teléfono o en persona, puede prometerle acelerarle la liquidación del seguro, o el proceso del permiso de construcción por una cuota. Otros estafadores prometen una subvención por desastre y piden grandes depósitos en efectivo o un pago grande o completo por adelantado.

- Los empleados federales no piden o aceptan dinero.
- Los empleados de FEMA y SBA nunca le cobran a los solicitantes por la asistencia de desastre, inspecciones o por ayudarle a llenar las solicitudes.

Contratistas de construcción fraudulentos

Los desastres también atraen a contratistas estafadores quienes ofrecen comenzar el trabajo inmediatamente y piden un pago en efectivo por adelantado. Cuando emplee a un contratista:

- Los residentes deben solamente usar a contratistas locales con licencia que tengan referencias confiables. Obtenga los estimados por escrito de por lo menos tres contratistas y los estimados deben incluir el costo de la mano de obra y los materiales.
- Los residentes deben insistir que los contratistas tengan un Seguro General de Responsabilidad y cobertura de compensación a los trabajadores.

Súplicas deshonestas de donaciones

Los representantes deshonestos pueden jugar con las emociones de los sobrevivientes del desastre. Las peticiones pueden llegar por teléfono, correo electrónico, carta, o en persona.

- Los residentes deben verificar las peticiones legítimas preguntando por el nombre exacto de la organización caritativa, dirección, teléfono y la dirección en el sitio web, entonces telefonee a la organización directamente, y confirme que la persona que pide los fondos es empleada o voluntaria de la organización.
- Los residentes no deben hacer donaciones en efectivo.
- Los residentes deben pedir un recibo con el nombre de la organización, dirección y número telefónico.

Los residentes que sospechen que pueden ser víctimas de fraude pueden usar un sitio en la web www.protectthegoodlife.nebraska.gov/file-consumer-complaint, llame a la Línea de Fraude por Desastre de FEMA al 1-866-720-5721 o contacte a su Departamento de Policía local. Para más información sobre la recuperación de la inundación en Nebraska, visite www.fema.gov/disaster/4420.

###

La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.

La asistencia de recuperación de desastres está disponible sin discriminación por motivo de raza, color, religión, nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, competencia limitada de inglés o situación económica. Si cree que usted o algún conocido ha sido discriminado, llame gratis a FEMA al 1-800-621-3362, marque 2 para Español, voz/VP/711. Hay operadoras multilingües disponibles. Usuarios de TTY llamar al 1-800-462-7585.

La Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa es la fuente principal de dinero del gobierno federal, para la reconstrucción a largo plazo de la propiedad privada que ha sido dañada por un desastre. SBA ayuda a los negocios de cualquier tamaño, organizaciones privadas sin fines de lucro, dueños de viviendas e inquilinos, a financiar las reparaciones o reconstrucción y cubrir los costos de reemplazar propiedad personal perdida o dañada debido al desastre. Para más información, los solicitantes pueden comunicarse con el Centro de Servicio al Cliente de SBA para Asistencia por Desastres llamando al 1-800-659-2955. Usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-877-8339. O pueden enviar un correo electrónico a: disastercustomerservice@sba.gov o visitar SBA en el sitio: www.SBA.gov/disaster.